

**App IO – l'App dei Servizi pubblici di PagoPA S.p.a.**  
**INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**  
*ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679*

	<b>TITOLARE DEL TRATTAMENTO</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------

Il Titolare del trattamento è il Comune di Castelletto Cervo (C.F. - P. Iva: 00432790020), con sede in Castelletto Cervo (BI), Via XXV Aprile n. 80; Telefono: (+39) 0161.859116; Email: castelletto@ptb.provincia.biella.it; PEC: comune.castelletto.bi@legalmail.it

	<b>RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (c.d. DPO)</b>
-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------

Il DPO nominato è reperibile ai seguenti dati di contatto: Labor Service S.r.l. (P.IVA 02171510031), telefono: 0321.1814220, e-mail: [privacy@labor-service.it](mailto:privacy@labor-service.it) PEC: [pec@pec.labor-service.it](mailto:pec@pec.labor-service.it)

	<b>FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO</b>
-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------

Il trattamento dei dati personali da lei forniti è finalizzato unicamente ad assolvere ad adempimenti previsti da leggi, da regolamenti, dalla normativa comunitaria e per lo svolgimento delle funzioni istituzionali (art. 6, lett. c) GDPR), e per esercitare un compito di interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6, lett. e) GDPR). Utilizzando l'App IO, la App dei servizi pubblici di PagoPA spa, società partecipata dallo Stato, l'Utente può sempre attivare e disattivare i singoli Servizi messi a disposizione dal Comune.

I messaggi che l'Utente può ricevere tramite l'App IO non sostituiscono e non esauriscono i mezzi e le modalità di comunicazione a disposizione degli Enti per comunicare. Restano salvi, pertanto, il contenuto e gli effetti delle altre comunicazioni che inviate dagli Enti tramite altri canali, sia digitali che tradizionali.

Nella sezione Profilo, l'App IO permette di gestire le preferenze dell'Utente: abilitare/disabilitare il riconoscimento biometrico; scegliere il calendario in cui aggiungere le scadenze relative ai messaggi degli Enti, indicare l'indirizzo email e gestire l'inoltro tramite email dei messaggi che ricevuti su IO, conoscere l'email e il numero di telefono associato all'identità digitale dell'Utente, gestire le impostazioni privacy ed esercitare alcuni diritti, reimpostare il codice di sblocco e effettuare il logout.

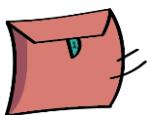
Il trattamento è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e viene effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici idonei a garantire l'integrità e la sicurezza dei dati. I suoi dati personali verranno trattati in forma informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere i soggetti autorizzati al trattamento dei dati.

	<b>DESTINATARI DEI DATI</b>
-------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------

I suoi dati personali, qualora fosse necessario, possono essere comunicati a soggetti terzi quali:

- Soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria e comunitaria;
- Collaboratori, dipendenti, fornitori e consulenti del Comune, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali, compresi i Responsabili dei trattamenti ed i soggetti autorizzati, nominati ai sensi del GDPR;

I suoi dati personali non vengono in alcun caso diffusi, salvo eventuali obblighi di legge.



#### TRASFERIMENTO DEI DATI

Il Titolare del trattamento non ha intenzione di trasferire i dati personali dell'interessato verso un Paese terzo all'Unione Europea o verso un'organizzazione internazionale. Ove si rendesse necessario si avvisa sin da ore che il trasferimento avverrà nel rispetto del Capo V del Regolamento (UE) 2016/679.



#### PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali raccolti vengono conservati per il tempo corrispondente al funzionamento del servizio o per la definizione di eventuali attività amministrative nel rispetto della vigente normativa e secondo le disposizioni relative alla documentazione amministrativa e alla gestione degli archivi delle Pubbliche Amministrazioni avendo come riferimento il Piano di Conservazione dei comuni italiani del 2005 ai sensi del DPR 445/2000, D.Lgs. 42/2004 e D.Lgs. 82/2005.



#### NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio se risulta necessario per lo svolgimento dei servizi richiesti, pertanto la loro mancata indicazione comporta l'impossibilità di utilizzare il servizio stesso.



#### DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato può esercitare in qualsiasi momento uno dei seguenti diritti:

- Diritto di accesso, cioè il diritto di chiedere al Titolare conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, ottenendo tutte le informazioni indicate all'art. 15 GDPR (es. finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati ecc.);
- Diritto di rettifica ossia la possibilità di correggere dati inesatti o richiederne l'integrazione qualora siano incompleti (art. 16 GDPR);
- Diritto alla cancellazione nei casi indicati dall'art. 17 GDPR;
- Diritto di limitazione di trattamento qualora ricorrono una o più delle ipotesi previste dall'art. 18 GDPR;

- Diritto di opposizione, in qualsiasi momento, al trattamento dei dati personali che lo riguardano qualora ricorrano le condizioni indicate dall'art. 21 GDPR.

I diritti sopra elencati possono essere esercitati mediante comunicazione al Titolare attraverso i dati di contatto sopra indicati anche attraverso la compilazione di apposito modulo messo a disposizione sul sito internet istituzionale dell'Ente nella Sezione Privacy.

Inoltre, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo: Garante per la protezione dei dati personali (<https://www.garanteprivacy.it>).